

報道関係者各位

2009年6月5日

株式会社オロ

～株式会社オロ、IT サービスマネジメントシステムの国際規格、
「JIS Q 20000-1:2007 (ISO/IEC20000-1:2005)」の認証取得～

株式会社オロ（東京都目黒区、代表取締役社長 川田 篤、以下オロ）は、オロが提供する ERP パッケージ「ZAC Enterprise」の保守サービスにおいて平成 21 年 3 月 30 日付けで、IT サービスマネジメントシステム (ITSMS) の国際規格である「JIS Q 20000-1:2007 (ISO/IEC20000-1:2005)」(※1) の認証を取得しました。

オロは ERP パッケージ「ZAC Enterprise」を ASP・SaaS 形式で提供する中で、その IT サービスの停止等がお客様に与える影響は非常に大きなものであり、その IT サービスの品質や運用管理体制の整備にも、これまで以上に真剣に取り組む必要があると考えました。

当社のこれまでの取り組みは、以下となります。

- ・2005 年 12 月 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 「ISMS 認証基準 Ver.2.0」の認証を取得
- ・2007 年 3 月 情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) 「ISO27001(ISO/IEC27001:2005)」へ移行
- ・2007 年 7 月 プライバシーマーク 「JISQ15001:2006」を取得

【審査登録概要】

登録組織：株式会社オロ 東京本社

認証基準：JIS Q 20000-1:2007 (ISO/IEC20000-1:2005)

認証登録番号：JATE-IT0001

登録範囲：業務システム ZAC の保守・運用・追加開発サービス

初回登録日：2009 年 3 月 30 日

認証機関：財団法人 電気通信機器端末審査協会

※1 ... 本認証は財団法人 電気通信機器端末審査協会 のプライベート認証です。

<本リリースのお問合せ先>

株式会社オロ

ZAC エンタープライズ事業部 角昌祐

TEL 03-5724-7001